

Community VMRG Onderhoud werkt aan gecertificeerd gevelonderhoud

De focus van de VMRG is veranderd van een technisch georiënteerde doelstelling naar een doelstelling die op de eindklant/gebruiker gericht is. Deze verandering betekent nogal wat voor de gevel producerende VMRG bedrijven omdat er een andere taal gesproken moet worden met deze eindklant. De eindklant vraagt om iets heel anders dan technische specificaties. De klant spreekt meer in prestatie termen: mooi uiterlijk, altijd functioneren van te openen delen, geen tocht, geen koudeval etc.



Foto: Fortron.

Over het altijd functioneren en het hebben van een mooi uiterlijk geeft de gevelbouwer garantie, met een mits: namelijk de opdrachtgever moet aantoonbaar onderhoud hebben uitgevoerd, vastgelegd in een logboek. In de praktijk gaat het hier vaak mis.

Onderhoudscontract

Reden te meer voor een gevelbouwer om een onderhoudscontract aan te bieden aan de gebruiker van een gebouw. Hiermee bouwt de gevelleverancier een relatie op met de klant en staat garant voor de kwaliteit van het geleverde product. Pas als de gevelleverancier zelf onderhoud uitvoert (of dit in onder zijn verantwoordelijkheid uitbesteedt) zal deze de verantwoordelijkheid nemen over de prestaties.

Community

Sinds begin 2017 is de VMRG community Onderhoud opgestart. In deze community worden bedrijven verenigd die technische, esthetische en/of herstelwerkzaamheden uitvoeren voor metalen en kunststof gevels (dichte- en open gevels). De doelstelling van de community luidt als volgt: De VMRG Kwaliteitseisen en Adviezen van 2018 aanvullen met eisen en adviezen voor onderhoud en herstelwerkzaamheden voor metalen gevels en andere materialen die door de VMRG gevelbouwer worden toegepast, waarop de professionele VMRG Onderhoud partners, worden ge-audit. Zoals de doelstelling al zegt, zullen de hoofdstukken worden nagezien en waar nodig aangevuld. Met name het esthetisch onderhoud en de beoordeling daarvan wordt goed aange-

pakt. De Nederlandse norm voor conditiemetingen (NEN 2767) gaat vooral in op technische zaken maar niet op de esthetische kwaliteit.

Esthetisch en technisch onderhoud

Wat is precies het verschil tussen esthetisch onderhoud en technisch onderhoud? Esthetisch onderhoud is onderhoud om op langere termijn esthetische degradatie te beperken door middel van reiniging, op basis van controlerend en corrigerend preventief onderhoud, en door middel van bescherming, conserverend onderhoud. Technisch onderhoud is het op hun prestaties regelmatig visueel (= niet destructief) controleren van de zichtbare gevelelementen/materialen en hun werking. In geval van bewegende delen in de gevel bestaat het technisch onderhoud uit preventieve onderhoudsbeurten om slijtage die optreedt tijdens het gebruik, te minimaliseren.

In de toekomst zullen de VMRG Onderhoudsbedrijven worden ge-audit op het voldoen aan de VMRG Kwaliteitseisen en Adviezen, hiermee wordt de kwaliteit steekproefsgewijs geborgd. Zij krijgen dan een VMRG Onderhoud certificaat waarmee ze dit ook kunnen aantonen. ■



Foto: www.brunsting.nl

Deelnemende bedrijven

De werkgroep bestaat momenteel uit de volgende bedrijven:

| | |
|-----------------------|---|
| Facade Groep | Specialisatie in folietechnieken voor gevels |
| ASK Renovatie | Gevel schadeherstelbedrijf |
| Scheldebouw | Gevelbouwbedrijf |
| Gevel Totaal Service | Gevel totaal onderhoud en service |
| Topfinish | Gevel schadeherstelbedrijf |
| Fortron | Technisch en esthetisch gevelonderhoud |
| GevelBeheer Nederland | Gevel totaal onderhoud en service |
| NeroQom | Esthetisch gevelonderhoud en schadeherstelbedrijf |
| PHB advice | Gevel onderhoudsadviesbureau |
| Emkon Emmen | Gevelbouwbedrijf |



Foto: Gerard Staals Photography.